

**«ТУРБО 555»**

актуально на 01.09.2025 г.

Для многоквартирных домов

Абонентская плата (ежемесячная) ¹	555,0 ₽
Абонентская плата (ежесуточная) ²	25,0 ₽
Аренда Wi-Fi роутера ³	0,0 ₽

**Пакет услуг, включённый
в ежемесячную плату⁴**действует во всех регионах России при
нахождении в сети «Волна» или «МТС»**Пакет услуг, включённый
в ежесуточную плату⁴**действует во всех регионах России при
нахождении в сети «Волна» или «МТС»**Звонки на номера «Волна»****Звонки**на номера других операторов России
(в т.ч. Республики Крым, г.
Севастополь и Краснодарского края)**15 мин.****Мобильный интернет⁵****50 Гб****1,5 Гб****SMS⁶****50 шт.****5 шт.****Домашний интернет****1 Гбит/сек.****Домашнее ТВ TVIP media⁸****135+ каналов****KION Волна Промо¹²**В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра KION.
Список контента обновляется каждый месяц.**СЕРВИСЫ
САМООБСЛУЖИВАНИЯ**

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- Детализация расходов
- ≡ Управление услугами

**меняйка**ЗАРАБАТЫВАЙ НА
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁷ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁸ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁹ , ₽/мин.	1000,0

SMS

На номера «Волна», ₽/мин.	1,5
На мобильные номера операторов России (в т.ч. внутри сети, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края), ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0
Добровольная блокировка номера ¹¹ , ₽/сут.	12,0



¹ Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2024 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2024 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Также можно набрать команду *101#.

Для новых абонентов «Волны» на первый месяц действует скидка: все возможности новых тарифов можно будет попробовать за 55Р в месяц. Важно пополнить баланс на необходимую сумму в течение 5 дней после подключения. По истечению этого срока скидка на первый месяц отключится.

² Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 25 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 15 минут для звонков на номера других операторов России (в т.ч. внутри сети, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края);
- 1,5 Гб интернет-трафика;
- 5 SMS на мобильные номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края);
- Домашний интернет со скоростью 1 Гбит/сек.
- Домашнее ТВ (130+ каналов).
- Подписка KION Волна Промо.

По исчерпанию ежесуточного пакета, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток. Неизрасходованные в текущий месяц/сутки минуты, SMS, Гб, на следующий месяц/сутки не переносятся и не сохраняются.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг».

³ Аренда абонентского оборудования ONT.

Стоимость аренды абонентского оборудования ONT (Wi-Fi роутера) включена в абонентскую плату. При отсутствии ежемесячной или ежесуточной оплаты на 8 сутки начнет взиматься абонентская плата за услугу «Аренда абонентского оборудования ONT» которая составляет 3 рубля в сутки.

⁴ Обмен остатков.

По своему желанию абонент может произвести обмен остатков (конвертацию):

- 1 гигабайт интернет-трафика на 100 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;
- 1 минуту на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 2 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 100 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 1 Гб интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;
- 50 минут на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 1 гигабайт интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 1 гигабайт интернет-трафика на 50 минут на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 2 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 1 минуту на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС.

За 1 раз можно обменять не более: 3 гигабайт интернет-трафика; 150 минут на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края); 200 SMS сообщений по России.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов.

Воспользоваться обменом остатков можно в мобильном приложении, личном кабинете на сайте «Волна» или воспользоваться командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Конвертация возможна, если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁵ Мобильный интернет.

По исчерпанию мобильного интернет пакета, доступ в мобильный интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф, либо подключения абонентом опции «Автопродление скорости», при этом доступ в домашний интернет не блокируется.

⁶ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁷ Домашнее ТВ

При подключении к тарифу базовый пакет 135+ каналов ТВ предоставляется за 0 руб./мес. Услуга предоставляется партнером ООО «Твил Медиа», количество и состав каналов, входящих в пакет может меняться.

⁸ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁹ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

¹⁰ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента баланс равен 0 руб. и после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента при положительном балансе (более 0 руб.) после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, на тарифном плане будет включена услуга «Резервирование номера» стоимостью 5 руб./сутки. В случае, если баланс станет отрицательным, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Для восстановления номера вы можете воспользоваться услугой «Восстановление номера».

Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волна Мобайл с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение трёх дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волна Мобайл, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важно!

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна Мобайл. Если вы перешли в Волна Мобайл со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.

- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услугу [«Добровольная блокировка номера»](#).

"Добровольная блокировка номера"

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключен номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения - 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) - 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) - 3 руб./сут. Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

12КИОН Волна промо

Услуга подключается абонентам Волны за 0Р в месяц. В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра КИОН. Список контента обновляется каждый месяц.

Подписка активируется автоматически. Чтобы воспользоваться услугой, вам необходимо:

1. Перейти на официальный сайт или в мобильное приложение КИОН.
2. Ввести ваш номер телефона Волны
3. Получить SMS с кодом и авторизоваться.
4. После авторизации нажать «Еще» и открыть раздел «Подписки».
5. Нажать на вкладку «Мои подписки», выбрать подписку «КИОН Волна промо».

Отключить услугу можно в Личном кабинете в разделе «Услуги», с помощью USSD-команды *628# или обратившись в Службу поддержки по номеру: [+79785550555](#). В случае отключения услуги, её невозможно будет подключить повторно.

Услуга действует до окончания времени действия акции.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.