

Авансовый платеж
ПАО «МТС» +7 (800) 250-00-99
moskva.mts.ru



Тарифный план для пользователей смартфонов

Membrana

Федеральный номер

Открыт для подключения/перехода с 20.02.2025 г.

Премиум-связь для всех, кто ценит своё время и выбирает свободу

Обязательные платежи

Ежемесячная плата Membrana¹
Плата по тарифу с федеральным номером, в месяц^{1.1} **1900 руб.**

Ежемесячно на тарифе предоставляется²
действует в сети МТС на территории России
Интернет-трафик^{2.1} **100 ГБ**
Звонки на МТС **БЕЗЛИМИТ**
Звонки на мобильные и городские номера России^{2.2} **2000 минут**
SMS на любые мобильные номера России^{2.3} **100 сообщений**
Дополнительные номера^{2.4} **до 3 номеров**

Функционал мобильного приложения Membrana³
Блокировка спама и фрода
Управление входящим голосовым трафиком
Блокировка баннерной рекламы и трекеров
Персонализированный IVR (Виртуальный секретарь)
Безопасная сеть (Возможность скрыть свой реальный IP-адрес)
Мониторинг утечек
Сверхбыстрая связь^{3.1}

Звонки, за минуту
Входящие вызовы **0,00**
Стоимость входящих вызовов
Исходящие вызовы на номера всех регионов РФ, включая видеозвонки (за минуту)
На мобильные телефоны всех операторов РФ и на городские телефоны всех регионов РФ (сверх пакета) **2,00**

SMS, за сообщение⁴
Входящие SMS **0,00**
Исходящие SMS абонентам всех операторов РФ (сверх пакета) **3,00**
Исходящее SMS-сообщение на номера международных сотовых операторов **8,50**
Исходящее MMS-сообщение⁵ **12,00**

Международные направления (звонки, за минуту)
Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан **40,00**
Абхазия, Азербайджан, Грузия, Молдавия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия **60,00**
Остальные страны **90,00**
Спутниковые системы связи **390,00**

Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте www.mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».

Первоначальный пакет услуг
(услуги, включенные в тарифный план при подключении)

Ежемесячная плата Membrana, Мобильный Помощник, Доступ к мобильной связи (обязательная технологическая), Определитель номера, Служба коротких сообщений, Переадресация вызова (периодическая), Ожидание/удержание вызова, Мобильный офис (данные и факс на один номер), Мобильный Интернет, Вам звонили, Конференц-связь, Видеозвонок, Доступ без настроек, Синхронизация, Легкий роуминг и международный доступ, Вам звонили! Скидка 100%, Интернет – звонки. Технологическая метка, Сверхбыстрая связь, Продажа контракта. Расчет первоначальной суммы платежа, Безлимит на WA, Безлимит на VK, Безлимит на Telegram, Безлимит на Rutube, Безлимит на Дзен, Базовая защита от спам-звонков, За границей Membrana, За границей.

Пакет услуг при переходе на тарифный план

(услуги, включенные в тарифный план при переходе)

Ежемесячная плата Membrana, Мобильный Помощник, Доступ к мобильной связи (обязательная технологическая), Определитель номера, Служба коротких сообщений, Переадресация вызова (периодическая), Ожидание/удержание вызова, Мобильный офис (данные и факс на один номер), Мобильный Интернет, Вам звонили, Конференц-связь, Видеозвонок, Доступ без настроек, Вам звонили! Скидка 100%, Интернет – звонки. Технологическая метка, Сверхбыстрая связь, Membrana. Разрыв сессии, Безлимит на WA, Безлимит на VK, Безлимит на Telegram, Безлимит на Rutube, Безлимит на Дзен, За границей Membrana, За границей.

Указанные условия тарифа действительны с 17.03.2025 г. для абонентов г. Москвы и Московской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области, а также в сети МТС на территории России. С тарифами, действующими за пределами указанных регионов, вы можете ознакомиться в мобильном приложении Membrana.

1.1 Тарифный план предусматривает авансовый метод расчетов.

Первое списание ежемесячной платы, а также предоставление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется в момент подключения / перехода на тариф в полном объеме.

Последующее списание ежемесячной платы и начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на тариф, независимо от количества средств на счете. В случае, если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана после выхода из блокировки ближайшей ночью. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения – плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент подключился / перешел на тариф 31-го числа, а в следующем месяце нет 31-го числа, ежемесячная плата списывается 30-го числа);

– за полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке – плата не взимается, пакет услуг не предоставляется.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то предоставление услуг блокируется, кроме мобильного интернета на мобильное приложение Membrana, звонков на сервисные номера МТС, входящих голосовых вызовов и входящих SMS. Входящие вызовы будут доступны в течении последующих 61 дня. Если в течение 183 дней на номере не используются платные услуги, это означает односторонний отказ абонента от исполнения договора на обслуживание этого номера.

2.1. Точки доступа – internet.mts.ru, wap.mts.ru.

Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 1 Кб для Интернет-трафика через точки доступа internet.mts.ru, wap.mts.ru по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

После исчерпания ежемесячного пакета Интернета, включенного в тариф, абоненту автоматически будут подключаться доп. пакеты Интернета до момента обновления основного пакета по тарифу. Объем каждого доп. пакета – 10 ГБ, стоимость каждого пакета – 200 руб. В каждом месяце доп. пакеты могут быть подключены не более 15 раз.

Доступна для подключения через мобильное приложение "Membrana" опция – "Полный безлимит", которая предоставляет безлимитный интернет. При нетипично высоком потреблении трафика (200 Гбайт) скорость доступа в Интернет может быть снижена до 512 КБ/с до начала следующего периода (месяца).

Подробную информацию о стоимости услуг в зарубежных поездках вы можете увидеть в мобильном приложении Membrana.

2.2. Пакет минут расходуется при звонках на МТС.

Остаток по неизрасходованным минутам не переносится на следующий период.

2.3. Остаток по неизрасходованным SMS не переносится на следующий период.

2.4. Дополнительный номер может быть использован для входящих голосовых звонков и SMS-сообщений, которые переадресовываются на основной абонентский номер. Стоимость предоставления и обслуживания Дополнительных номеров для абонентов, использующих тариф Membrana, составляет 0 р. Стоимость звонков и sms определяется в соответствии с тарифом. При переходе на другой тариф, поддерживающий обслуживание Дополнительных номеров, предоставленные Дополнительные номера сохраняются, условия их использования определяются в соответствии с новым тарифом. При переходе на другой тариф, не поддерживающий обслуживание Дополнительных номеров, абонент подтверждает отказ от использования Дополнительных номеров, их обслуживание прекращается.

3. Функционал мобильного приложения Membrana (входит в стоимость Ежемесячная плата Membrana).

Функционал блокировки спама и фрода – блокировка входящих вызовов с мошеннических и спам-номеров. Информация о заблокированных вызовах с таких номеров отражается в мобильном приложении Membrana.

Функционал управления входящим голосовым трафиком – возможность настроить в мобильном приложении правила обработки входящих звонков. Каждый номер в телефонной книге можно добавить в какую-либо группу вызовов и настроить порядок обработки вызова для каждой группы в конкретный момент времени (принять звонок, заблокировать, перенаправить на Виртуального секретаря*).

* При перенаправлении входящего вызова на Виртуального секретаря в детализации услуг фиксируется факт совершения такого вызова, тарификация не производится.

Функционал блокировки баннерной рекламы и трекеров – блокировка рекламы в интернет-трафике. Для этого абоненту необходимо самостоятельно установить TLS-сертификат на смартфон в соответствии с инструкцией, указанной в мобильном приложении Мембрана.

Персонализированный IVR (Виртуальный секретарь) – сервис, обеспечивающий обработку входящих вызовов по установленным правилам и диалог виртуального секретаря со звонящим по определенным сценариям (запись разговора и перевод такой записи в текст доступны в мобильном приложении Membrana).

* При перенаправлении Виртуальным секретарём входящего вызова на абонента звонок тарифицируется в соответствии с условиями тарифного плана.

Безопасная сеть (Возможность скрыть свой реальный IP-адрес)

Мониторинг утечек – сервис, позволяющий абоненту получать актуальную информацию об утечках данных в интернет, связанных с адресами почтовых ящиков и телефонными номерами.

Функционал мобильного приложения может быть изменен.

3.1. Сверхбыстрая связь – возможность пользоваться услугами связи на высокой скорости при высокой загрузке сети связи.

4. Указана стоимость для исходящих/входящих SMS – сообщений на/от телефонные номера абонентов мобильных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

5. Входящие MMS бесплатны. Стоимость отправки и получения MMS за границей рассчитывается по стоимости интернета в международном роуминге. Максимальный срок доставки MMS – 72 часа. Максимальный размер исходящего/входящего MMS: внутри сети МТС – 500 Кбайт; с абонентами других операторов – 300 Кбайт.

Прочие условия для Абонентов:

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

При установке переадресации на мобильном телефоне не будет работать функционал управления входящим голосовым трафиком.

Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.

При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги по коротким номерам» на сайте www.mts.ru, либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0099 (0999 для абонентов МТС).

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги "Легкий роуминг и международный доступ". Сервис по коду +883140 оказывает ПАО "МТТ".

Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/сек.

При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет ограничивается до 512 Кбит/сек.

Если баланс абонента становится ниже нуля (но не ниже минус 800 руб.), то в течение последующих 90 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS, звонки на сервисные номера МТС и мобильный интернет на мобильное приложение Membrana. Если по истечении этого периода баланс абонента не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

Под ежемесячной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.



[Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи \(приложение к тарифным планам\) \(pdf, 798.4 Kб\)](#)