

Тариф «НаЧиле»

Тариф действует во всех регионах России
при нахождении в сети операторов «Вин мобайл», «+7Телеком», «МТС»

Абонентская плата тариф «НаЧиле» ¹	руб.
Плата по тарифу, в месяц	500,00
Плата по тарифу, в сутки (при отсутствии достаточной суммы для списания ежемесячной платы по тарифу)	25,00
Ежемесячно в тарифе предоставляется:	
Звонки на мобильные номера Республики Крым и Краснодарского края	900 мин.
Звонки на мобильные номера Вин мобайл, «+7Телеком»	Без ограничений
Интернет ²	30 ГБ
SMS на мобильные номера Вин мобайл, «+7Телеком», Республики Крым и Краснодарского края	500 шт.
Интернет с опцией «Общайся» на «Одноклассники», «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp», «Skype», «Telegram», «MAX» ³	Без ограничений
Ежесуточно в тарифе предоставляется:	
Звонки на мобильные номера Вин мобайл, «+7Телеком», Республики Крым и Краснодарского края	30 мин.
Интернет ⁴	800 МБ
SMS на мобильные номера Вин мобайл, «+7Телеком», Республики Крым и Краснодарского края	15 шт.
Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату:	
Звонки	руб./мин.
Все входящие звонки	0,00
На номера «Вин мобайл», «+7Телеком» при несписании ежемесячной или ежесуточной абонентской платы	1,00
На мобильные и городские номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	1,30
На номера операторов России	1,90

На номера операторов СНГ ⁵ , Абхазии, Грузии, Южной Осетии	70,00
На номера Европейских операторов	70,00
На номера остальных международных операторов	70,00
На номера спутниковых систем	1000,00
SMS	руб./шт.
Входящие SMS	0,00
На номера «Вин мобайл», «+7Телеком»	1,00
На мобильные номера операторов России (в т.ч. Республики Крым и Краснодарского края)	2,00
На мобильные номера международных операторов	15,00
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ	руб.
Изменение владельца	100,00
Замена абонентского номера	100,00
Замена SIM-карты	0,00
БЛОКИРОВКИ	руб.
Добровольная блокировка, с 15 дня, в сутки ⁶	3,00
Установка/снятие добровольной блокировки, за факт	0,00
Повторное включение после блокировки (в течение 180 дней)	0,00

Все цены указаны с НДС (сумма первоначального баланса на стартовом комплекте является скидкой на услуги связи ООО «К-телеком», предоставляемой при активации стартового комплекта Вин мобайл и не подлежит выплате в денежном эквиваленте).

Тарифный план предусматривает авансовый метод расчетов. Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 11 августа 2024 года, то следующее списание произойдет в период с 23:59 до 03:00 12 сентября 2024 года. Подключение

ежемесячного пакета услуг происходит в течении 10 минут после пополнения счета либо списания абонентской платы по тарифу.

Переход в тарифный план «НаЧиле» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для списания ежемесячной абонентской платы согласно условиям тарифа и платы, за изменение тарифного плана. При этом, плата за первое изменение тарифного плана в течение 30 дней составляет 0 руб., последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены составляют 100 руб. Смена тарифного плана «Базовый» на тариф «НаЧиле» бесплатная.

Перейти в тарифный план «НаЧиле» возможно с помощью:

- Мобильного приложения
- Личного кабинета на сайте: <https://lknew.mobile-win.ru/>
- USSD-запроса *800#

¹ Первое списание абонентской платы в рамках тарифа «НаЧиле» произойдёт в момент нахождения на балансе суммы 500 руб. и более. В дальнейшем, если на момент списания ежемесячной абонентской платы на счете недостаточно средств, то плата списывается ежесуточно, пока баланс не станет достаточным для единовременного списания полной ежемесячной платы. В рамках ежесуточной платы за тариф предоставляется ежесуточный пакет услуг.

² Ежемесячно предоставляется 30 ГБ интернет-трафика на максимальной скорости. В случае исчерпания квоты 30 ГБ доступ в интернет ограничивается до момента списания ежемесячной/ежесуточной абонентской платы либо подключения услуг «Интернет+1», «Интернет+5», «Интернет+10» и «Интернет+20». В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объёму переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

³ Абонентам тарифа автоматически подключается услуга «Общайся», предоставляющая неограниченный трафик в «Одноклассники», «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp», «Skype», «Telegram», «МАХ». Под неограниченным трафиком в «Одноклассники», «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp», «Skype», «Telegram», «МАХ» – следует понимать стоимость 0 руб. за МБ полученных/переданных данных через приложения «Одноклассники», «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp», «Skype», «Telegram», «МАХ» в рамках опции «Общайся» с акционным предложением за 0 руб./мес. в первые 3 месяца с момента нового подключения, при условии оплаты ежемесячной или ежесуточной абонентской платы в рамках тарифа. При отсутствии суммы достаточной для оплаты ежесуточной абонентской платы в рамках тарифа - доступ в интернет блокируется полностью, включая доступ в «Одноклассники», «ВКонтакте», «Viber», «WhatsApp», «Skype», «Telegram», «МАХ» до момента оплаты ежемесячной или ежесуточной абонентской платы либо подключения услуг «Интернет+1», «Интернет+5», «Интернет+10» и «Интернет+20». Неограниченный трафик не включает в себя: встроенный трафик со сторонних ресурсов, потреблённый трафик при фоновой загрузке либо работе сторонних приложений, а также в случае невозможности распознавания интернет-трафика. Для корректной тарификации рекомендуется

использовать официальные приложения и регулярно обновлять ПО. С 4 месяца стоимость опции «Общайся» будет составлять 70 руб./мес.

- ⁴ Ежедневно предоставляется 800 Мб интернет-трафика на максимальной скорости. В случае исчерпания квоты 800 Мб доступ в интернет ограничивается до момента снятия ежемесячной/ежедневной абонентской платы либо подключения услуг «Интернет+1», «Интернет+5», «Интернет+10» и «Интернет+20».
- ⁵ К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина.
- ⁶ Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер в случае утери сим-карты, сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи. При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются. Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер. После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом неиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется. Стоимость подключения - 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) 3 руб./сут. Подключить услугу можно в салонах связи Вин или позвонив на номер +7 978 909 0545. Отключить услугу можно в салонах связи Вин или позвонив на номер +7 978 909 0545 с другого номера.

Базовые услуги

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Ожидание / удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться

между ними. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список

контактов. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Служба коротких сообщений (SMS)

С помощью SMS-сообщений вы можете:

- общаться, когда говорить вслух неудобно или неуместно;
- отправить важную информацию сразу нескольким людям;

- экономить средства, не ограничивая себя в общении.

Сообщение может содержать до 160 символов латиницей или до 70 — кириллицей. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более.

Услуга отправки SMS подключена по умолчанию. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Запрос баланса через USSD

В любой момент вы можете быстро и бесплатно проверить состояние своего счета. Наберите *100# вызов.

Примечания

Тарификация вызовов поминутная. Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт,

1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт.

Суммарный объем переданных и полученных данных, превышающий не тарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для GPRS-Интернет по факту закрытия GPRS соединения, а также один раз в час в случае установленного GPRS-соединения.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента баланс равен 0 руб. и после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента при положительном балансе (более 0 руб.) после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, на тарифном плане будет включена услуга «Сохранение номера» стоимостью 5 руб./сутки. В случае, если баланс станет отрицательным, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию абонента, обязательства по договору прекращаются. Для восстановления номера вы можете воспользоваться услугой «Восстановление номера».

Для **восстановления номера** необходимо:

- обратиться в салон Вин мобайл с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение трёх дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Вин мобайл, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важно!

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Вин Мобайл. Если вы перешли в Вин Мобайл со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».